



Gruppo Agenti Zurich

CODICE DEONTOLOGICO

Ed. 05/2012



GRUPPO AGENTI ZURICH

20124 Milano – Piazza Luigi di Savoia 22 - Telefono 02 66710034 – Fax 02 6706997
www.gaz.it - segreteria@gaz.it

CODICE DEONTOLOGICO DEGLI AGENTI ISCRITTI AL

GRUPPO AGENTI ZURICH

Gli Agenti di assicurazione iscritti al Gruppo Agenti Zurich (GAZ), preso atto dello Statuto, del Regolamento Statutario, delle Norme sul Trasferimento di polizze tra Agenzie del "Gruppo Zurich", del Codice Civile, del RUI, delle disposizioni emanate dall'ISVAP, dell'Accordo Impresa Agenti, della Privacy, nonché, a garanzia della migliore qualità della professione di Agente di Assicurazioni, per la tutela del consumatore, del risparmiatore, e per un etico rapporto tra Colleghi,

convengono

di definire un codice deontologico dell'Agente di assicurazioni iscritto al GAZ, che deve essere considerato come guida di condotta a carattere generale, vincolante e inderogabile.

Principi Generali

L'Agente si attiene nell'esercizio della professione a principi di assoluta probità ed etica; osserva un comportamento improntato a dignità, decoro e trasparenza.

L'Agente si astiene dall'acquistare contratti attraverso iniziative non compatibili con l'etica ed il decoro della sua attività.

E' sempre disponibile, per il bene del Gruppo Agenti Zurich, a uno scambio di informazioni e di opinioni sull'attività professionale comune.

Rapporti con i Colleghi

L'Agente impronta alla massima correttezza i rapporti verso i Colleghi e verso tutti gli altri operatori del mercato anche sul piano concorrenziale.

In caso di coassicurazione o gestione associata di un contratto di assicurazione, l'Agente rispetta scrupolosamente gli accordi conclusi per una corretta gestione comune.

Evita di esprimere alla presenza di clienti, dipendenti e collaboratori valutazioni critiche sull'operato o sul comportamento di un altro Collega.

Evita di contattare, allo scopo di inserire nella propria struttura organizzativa, dipendenti e collaboratori di Colleghi. Nel caso in cui l'Agente sia stato contattato ne dà notizia al Collega per accertarsi della reale evoluzione/risoluzione del rapporto di collaborazione, e il Collega si impegna a dare tutte le informazioni in proprio possesso per una più ampia e corretta valutazione dell'eventuale nuovo rapporto.

Rapporti con l'Impresa

L'Agente si rende interprete delle esigenze del mercato e rappresenta alla Mandante le iniziative atte a soddisfarle.



L'Agente, nell'adempimento del mandato a lui conferito, si comporta con lealtà, responsabilità e oculatezza, anche per quanto attiene alla valutazione dei rischi e informa l'Impresa di ogni elemento in suo possesso atto a influenzarne l'assunzione e la gestione.

Rapporti con la Clientela

L'Agente si impegna ad informare i propri Clienti in modo chiaro ed evidente, della sua qualifica professionale e della denominazione della/e Impresa/e per cui opera. Si impegna altresì a far rispettare tale principio di trasparenza anche da parte dei suoi Subagenti e Collaboratori.

L'Agente valuta attentamente le necessità assicurative del Cliente (persona, azienda o ente) in relazione alle informazioni personali, professionali e patrimoniali acquisite e gli propone, nell'ambito del proprio incarico, i contratti ritenuti più idonei; lo informa inoltre con precisione sulle caratteristiche, ivi compresa la loro durata, chiarendo i diritti e gli obblighi che derivano da tutte le condizioni di assicurazione. In ogni caso fornisce, con semplicità e chiarezza, tutte le notizie che gli vengono richieste.

L'Agente mette a disposizione del Cliente un servizio fondato su una gestione amministrativa e contabile di qualità. Fornisce il proprio servizio con scrupolo e diligenza anche dopo la stipula del contratto, indipendentemente dall'importanza dell'affare.

Rapporti con i Collaboratori di agenzia

L'Agente si impegna ad organizzare la gestione agenziale nel rispetto dei principi del presente Codice deontologico. Si adopera in particolare affinché i suoi Collaboratori (dipendenti o autonomi) operino sotto il suo costante controllo e responsabilità e si attengano all'osservanza del presente Codice.

Trasferimenti di polizze tra Agenzie

Qualora un Cliente chieda di trasferire dei contratti già in carico ad altro Collega, l'Agente non accetta l'incarico se non dopo averne informato e aver preso accordi con il Collega e si rifiuta di acquisire contratti attraverso espedienti o azioni non conformi alle più corrette regole della professione.

Qualora venga coinvolto dalla Mandante in operazioni su un portafoglio amministrato da altro Collega prima di accettare, ne dà comunicazione al Collega e ne valuta insieme le modalità più idonee atte a limitare i danni all'Agente cedente, secondo i principi di correttezza personale e solidarietà.

In caso di controversia con un Collega, ne ricerca in via preliminare la composizione bonaria con ogni possibile iniziativa di conciliazione e in caso di non conciliabilità, si rivolge al Collegio dei Probiviri del Gruppo Agenti Zurich che interverrà ai sensi dell'Art.18 dello Statuto e si impegna a fornire ad esso tutte le informazioni richieste per le valutazioni e le decisioni del caso. L' Agente prende atto che le risoluzioni del Collegio sono inappellabili.